

CÓMO INSCRIBIRSE PARA

El Sistema de Pago de Servicios en Línea de Tucson



Usted tendrá que inscribirse en este **NUEVO** servicio en línea para vincular su información de pago si:

- Paga su factura por medios electrónicos
- Recibe su factura por medios electrónicos
- Usa el pago automático
- No quiere usar más papel/impresos



SUGERENCIA: Revise este instructivo cuando se inscriba o descárguelo e imprímalo para consultarlo.

12 MIN



Cree una nueva cuenta segura en 12 minutos



¿Listo? ¡Empecemos!

Para registrarse más rápido, tome estos **dos elementos**

Método de pago



información de cuenta/ruta bancaria (cheque)

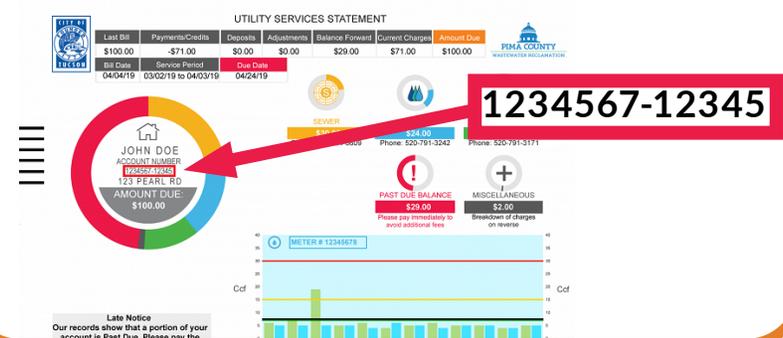


o tarjeta de crédito



SUGERENCIA: El cheque electrónico ("E-check") es el método preferido

Su número de cuenta del servicio de la factura impresa o en línea



¡Conéctese!

Utilice cualquier dispositivo con un **navegador de Internet**



Escriba tucsonaz.gov/payutility en el navegador

O

Visite tucsonaz.gov y haga clic en
Pay Your Water Bill (Pague su factura de agua)

Empiece Aquí para Registrarse



Portal de Clientes



English | [Español](#)

Iniciar sesión

Correo Electrónico

Contraseña

No tiene una cuenta [Registrar ahora](#)

Iniciar sesión

Haga clic en
Registrar ahora

Hacer primer y único pago

Pagar su factura en 3 pasos fáciles sin tener que registrarse. Todo lo que necesita es su número de cuenta de su factura.

Pagos hecho antes de medianoche serán publicados a su cuenta el próximo día. Pagos hechos después de medianoche serán publicados después de 48 horas Por cada pago, usted recibirá un número de confirmación para sus archivos.

Pagar Ahora



Correo Electrónico

Distingue entre mayúsculas y minúsculas - utilice letras minúsculas.

- debe tener al menos 10 caracteres de longitud.
- debe contener al menos un número y una letra
- sólo caracteres alfanuméricos son permitidos

Cree una contraseña siguiendo las pautas

Para mayor seguridad, no utilice nombres propios, palabras que aparezcan en el diccionario o secuencias repetitivas de números.

Contraseña

Introduzca su nueva contraseña

Vuelva a introducir la contraseña

Vuelva a introducir su nueva contraseña



SUGERENCIA:
Recuerda, guarda
tu contraseña

Primer Nombre

Su primer nombre

Apellido

Su apellido

Número de Teléfono

(111) 222-3333

Numero Móvil

(111) 222-3333

Código Postal:

12345

Seleccione dos preguntas de seguridad y respóndalas

Pregunta de Seguridad 1

¿En qué ciudad naciste?

Respuesta de Seguridad 1

Pregunta de Seguridad 2

¿Cuál es el apellido de soltera de tu madre?

Respuesta de Seguridad 2

Inscribirse

Asegúrese de hacer clic
en INSCRIBIRSE



SUGERENCIA: Si no completa todas las secciones, el sistema no le permitirá continuar. Desplácese hasta la parte superior de la pantalla para ver información en color rojo acerca de las secciones que debe corregir

Cuentas

Pagar Mi Factura

AutoPay

Historia de Facturas

Historia de Pagos

External Payments

Mi Cartera

Esto es opcional

Impulsado por **Paymentus**

[Política De Privacidad](#)
[Aviso de privacidad para residentes de Calif.](#)
[Condiciones para el uso del Sitio Web](#)
[Términos y Condiciones](#)

El último acceso estaba en
2020 May 11 13:40:26

Agregar Cuenta

Información de Cuenta

Tipo de Pago

Utility Bill

Ingrese su número de cuenta como se mu

Numero de Cuenta

XXXXXXX-XXXXXX

Número de calle

6010

Account Alias (optional)

Enter a descriptive name (optional)

Sin papel ?

No



papel

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ?

Notificación por correo electrónico ?

Notificación por SMS ?

Notificaciones del resumen de factura ?

Pagar por texto ?

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#)

[Agregar Cuenta](#)

Ingrese el número de su estado de cuenta de servicios públicos - incluya el guión. **¡No agregue los ceros a la izquierda!**

Ingrese solo la altura de la calle, no se requiere el nombre. Si vive en 6789 Jones St., ingrese solamente 6789



SUGERENCIA: Haga clic ? si desea ver más información o ejemplos

Adonde esta mi Numero de Cuenta



¡Deje de Utilizar Papel Aquí!

Haga clic aquí para decir **SÍ**, acepto no utilizar más papel. Recibirá su estado de cuenta por correo electrónico, en lugar de hacerlo por correo postal

Sin papel ⓘ  papel

No

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ⓘ

Notificación por correo electrónico ⓘ

Notificación por SMS ⓘ

Notificaciones del resumen de factura ⓘ

Pagar por texto ⓘ

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Tucson Water alienta a los clientes a seleccionar **SÍ**, acepto no utilizar más papel, lo que genera menos residuos y es más conveniente

Sin papel ⓘ  recibo

Sí

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ⓘ

Notificación por correo electrónico ⓘ

Notificación por SMS ⓘ

Notificaciones del resumen de factura ⓘ

Pagar por texto ⓘ

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Notificaciones de Facturas Electrónicas

Seleccione **cómo quiere que le notifiquen** que hay una nueva factura de servicios lista para pagar

1. Notificación por correo electrónico

2. Notificación por mensaje de texto o SMS

Sin papel 

Sí 

 **recibo**

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas 

Notificación por correo electrónico 

Notificación por SMS 

Notificaciones del resumen de factura 

Pagar por texto 

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)



SUGERENCIA: Si hizo clic en **SÍ**, acepto no utilizar más papel, el sistema seleccionara automáticamente las notificaciones por correo electrónico. ¡También puede hacer clic en las notificaciones por mensaje de texto/SMS!

Veamos Ejemplos de Notificaciones de Facturas Electrónicas

Sin papel  

Sí No

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico

Notificación por correo electrónico  

Notificación por SMS 

Notificaciones del resumen de factura 

Pagar por texto 

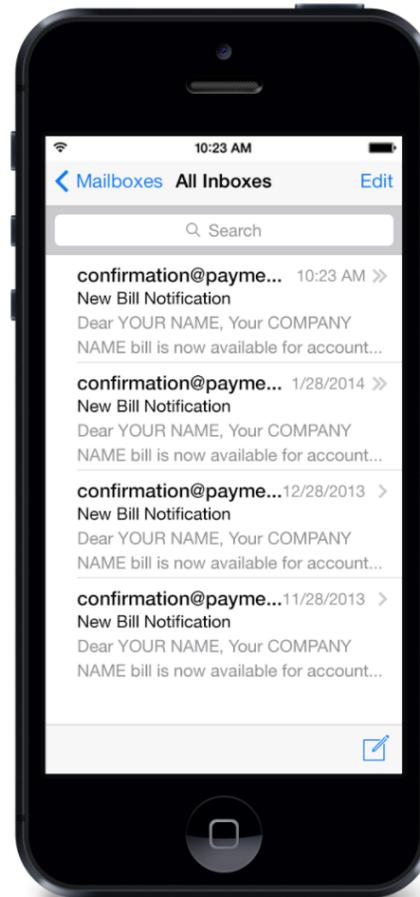
Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

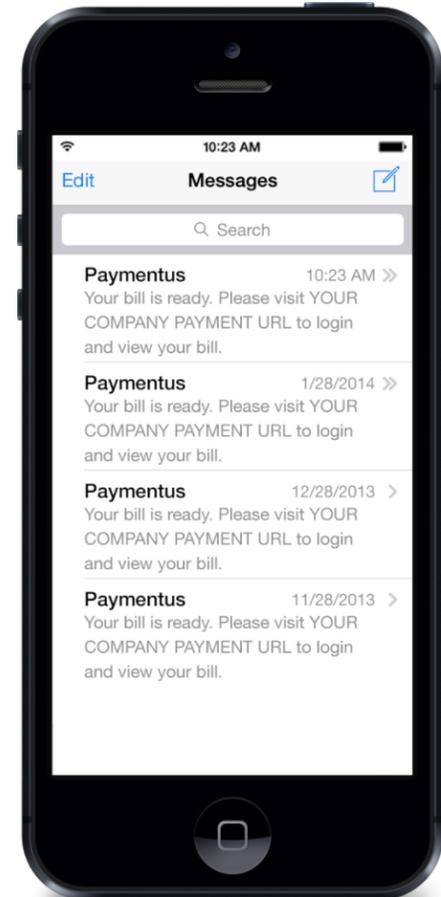
Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Notificación de factura electrónico (Email) ✕



Notificación de factura electrónico (SMS) ✕



Opciones de Resumen de Cuenta

Seleccione cómo **quiere recibir y pagar la factura** de servicios

Sin papel 

Sí 

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas 

Notificación por correo electrónico 

Notificación por SMS 

Notificaciones del resumen de factura 

Pagar por texto 

Comenzando a partir de su próximo factura y continuamente, revise y pague su balance a través de mensaje de texto.
Numero de celular usado: (520) 744-4622

Seleccione Método de Pago para Notificaciones de Resumen de Facturas

Método de Pago Seleccionado será usado para pagar recibos electrónicos PDF seguros y/o Pagar por Texto.

 Add new

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Resumen de Cuenta- Pago por Mensaje de Texto. Recibirá su factura por un mensaje de texto. ¡Podrá pagarla con un mensaje de texto!



SUGERENCIA: Haga clic  para ver ejemplos de Pago por Mensaje de Texto

¡Casi ha Terminado!

Haga clic para **seleccionar la información de método de pago.**

Siga las indicaciones para ingresar su información

Sin papel  Sí

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas

Notificación por correo electrónico

Notificación por SMS

Notificaciones del resumen de factura

Pagar por texto

Comenzando a partir de su próximo factura y continuamente, revise y pague su balance a través de mensaje de texto.
Numero de celular usado: (520) 744-4622

Seleccione Método de Pago para Notificaciones de Resumen de Facturas

Método de Pago  **Haga clic aquí para agregar un método e información de pago**

Términos & Condiciones

[los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Cheque Electrónico 

SUGERENCIA: Le recomendamos que seleccione "E-check" (Cheque electrónico). ¡Nunca se vence!

Donde puedo encontrar la siguiente información?

123451234 3218235 5284 123451234 5284 3

Número de ruta Número de cuenta Número de cheque Número de ruta Número de cheque

Tipo de Cuenta

Cuenta Corriente Cuenta de Ahorro

Numero de Transito

XXXXXXXXXX

Número de Cuenta

XXXXX

Nombre de Banco

PIMA FEDERAL CREDIT UNION

Nombre en la Cuenta

James XXXXXXXX

[Ver Acuerdo de Autorización para pago por debito directo \(ACH Débito\).](#)

Yo autorizo pago por debito directo ACH (ACH Débito).

[Atrás](#)

[Agregar](#)

Después de ingresar su información, haga clic aquí para agregar su método de pago

!
Debe ingresar su nombre exactamente como aparece en su cuenta. El nombre en la cuenta, y los números de transito y de cuenta deben corresponder con su información bancaria.

- Cuentas
- Pagar Mi Factura
- AutoPay
- Historia de Facturas
- Historia de Pagos
- External Payments
- Mi Cartera
- Mi Perfil
- Cerrar Sesión

Impulsado por **Paymentus**
[Política De Privacidad](#)
[Aviso de privacidad para residentes de Calif.](#)
[Condiciones para el uso del Sitio Web](#)
[Terminos y Condiciones](#)

El último acceso estaba en
2020 May 11 13:40:26

Agregar Cuenta

Información de Cuenta

Tipo de Pago

Utility Bill

Ingrese su número de cuenta como se muestra en su factura, incluido el guión.

Numero de Cuenta

Introduzca su número de cuenta

Número de calle

6010

Account Alias (optional)

Enter a descriptive name (optional)

Sin papel

Sí No

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas

Notificación por correo electrónico

Notificación por SMS

Notificaciones del resumen de factura

Pagar por texto

Comenzando a partir de su próximo factura y continuamente, revise y pague su balance a través de mensaje de texto.
Numero de celular usado: (520) 744-4622

Seleccione Método de Pago para Notificaciones de Resumen de Facturas

Método de Pago Seleccionado será usado para pagar recibos electrónicos PDF seguros y/o Pagar por Texto.

echeck ***4

Add

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

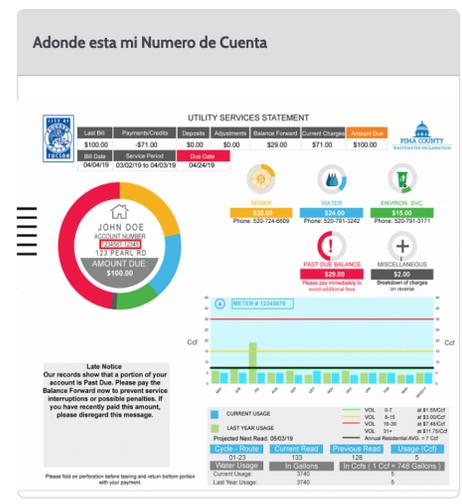
Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de P

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Haga clic para marcar la casilla

Lea las Condiciones

Asegúrese de hacer clic aquí para inscribirse



¡Lo ha Logrado!

Ahora estás vinculado al nuevo sistema de pago de servicios públicos



Portal de Clientes

- Cuentas
- Pagar Mi Factura
- AutoPay
- Historia de Facturas
- Historia de Pagos
- External Payments
- Mi Cartera
- Mi Perfil
- Cerrar Sesión

Cuenta Creada

Tipo de Pago Utility Bill

Numero de Cuenta XXXXXXXX-XXXXXX

Número de calle 6010

Sin Papel Si

[Regresar a Cuentas](#)

Adonde esta mi Numero de Cuenta

UTILITY SERVICES STATEMENT

Last Bill	Payments/Credits	Deposits	Adjustments	Balance Forward	Current Charges	Amount Due
\$100.00	-\$71.00	\$0.00	\$0.00	\$29.00	\$71.00	\$100.00

Bill Date: 04/04/19 **Service Period:** 03/02/19 to 04/03/19 **Due Date:** 04/24/19

SEWER

\$30.00

Phone: 520-724-6609

WATER

\$24.00

Phone: 520-791-3242

ENVIRON. SVC.

\$19.00

Phone: 520-791-3171

PAST DUE BALANCE

\$29.00

Please pay immediately to avoid additional fees.

MISCELLANEOUS

\$2.00

Breakdown of charges on reverse

METER # 12345678

Water Usage

Water Usage	In Gallons	In Ccfs (1 Ccf = 748 Gallons)
Current Usage	3740	5
Last Year Usage	3740	5

Late Notice
Our records show that a portion of your account is Past Due. Please pay the Balance Forward now to prevent service interruptions or possible penalties. If you have recently paid this amount, please disregard this message.

Su Panel de Cuenta

Ahora que estás vinculado al nuevo sistema, puede hacer

clic en estos iconos para manejar:

The image shows a screenshot of the Tucson Water account dashboard. At the top, there are logos for Tucson Water and the City of Tucson. Below the logos is a navigation menu with several items, each with an icon and a callout box explaining its function:

- Cuentas**: Cualquiera de sus cuentas registradas
- Pagar Mi Factura**: Seleccionar para pago por una vez
- AutoPay**: Configurar el pago automático de su factura cada mes
- Historia de Facturas**: Muestra su historial de cuenta
- Historia de Pagos**: Muestra su historial de pagos
- External Payments**: Muestra los pagos de su factura electrónica por mensaje de texto
- Mi Cartera**: Muestra sus opciones de pago
- Mi Perfil**: Puede actualizar esto según sea necesario
- Cerrar Sesión**: Adiós

Para Recibir Ayuda



Ayuda para configurar una cuenta de pago de facturas **NUEVA**



Llame
520-791-3253



Resolver problemas con una cuenta de pago de facturas **que ya ha configurado**



Llame
1-800-420-1663



Ayuda relacionada con **la factura de servicios**



Llame
520-791-3242